

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы дисциплины		

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### «Средства и методы управления качеством»

**по направлению 27.03.02 «Управление качеством» (бакалавриат)**

#### 1. Цели и задачи освоения дисциплины

##### Цели освоения дисциплины:

- формирование у студента знаний и умений в области реализации методов и средств управления качеством на протяжении жизненного цикла продукции;
- формирование у студента комплексных профессиональных и общекультурных компетенций в сфере методологии управления качеством.

##### Задачи освоения дисциплины:

- предоставить теоретические знания о современных методах и средствах управления качеством;
- дать прикладные знания по методологии удовлетворения запросов потребителей на конкурентной основе и обеспечению эффективности производства;
- сформировать у студентов представление о комплексных мерах по формированию и развитию качества, реализации стратегии сокращения затрат ресурсов;
- изучение основных направлений деятельности уполномоченных по качеству систем и процессов, функционирующих в производственно – технологических комплексах;
- выработка практических навыков создания интегрированных систем управления качеством организации.

#### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина является обязательной и относится к базовой части ОПОП и является одной из профилирующих дисциплин в системе подготовки бакалавров по направлению «Управление качеством». Она охватывает широкий круг проблем и поэтому связана с большим числом дисциплин, читаемых студентам.

Дисциплина читается в 6-ом семестре 3 курса и 7-ом семестре 4 курса и основывается на следующих входных знаниях, умениях, навыках и компетенциях студента, полученных им при изучении предшествующих дисциплин:

- «Управление качеством»;
- «Квалиметрия»;
- «Метрология и сертификация»;
- «Основы надежности технических систем»/ «Основы статистического контроля»;
- «Общая логистика»/ «Внутрипроизводственная логистика»;
- «Проектная деятельность»;
- «Технологическая практика».

Данная дисциплина является предшествующей для будущего изучения следующих дисциплин:

- «Управление персоналом»;
- «Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена»;

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы дисциплины		


- «Преддипломная практика»;

А так же для защиты выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

### 3. Перечень планируемых результатов освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
<b>ПК-4</b> Способность применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества	<b>Знать:</b> проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества. <b>Уметь:</b> применять в практической деятельности проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества. <b>Владеть:</b> проблемно-ориентированными методами анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества.
<b>ОПК-2</b> способностью применять инструменты управления качеством	<b>Знать:</b> модели современных систем управления качеством; структуру и основные требования международных стандартов серии ISO 9000; документационное и организационное обеспечение системы менеджмента качества; этапы и принципы разработки систем качества, проведения аудита качества (системы, продукта, процесса); методологию процессного подхода при управлении качеством; основные виды затрат на качество; правовые механизмы управления качеством: системы менеджмента качества (СМК), стандартизация, сертификация продукции, закон РФ «О защите прав потребителей». <b>Уметь:</b> использовать нормативные правовые документы по управлению качеством; находить организационно-управленческие решения по управлению качеством изделий и процессов на основе имеющихся данных; владеть 7 простыми методами анализа и управления качеством; разрабатывать планы создания СМК на предприятии; проектировать организационную структуру СМК; моделировать процессы СМК; осуществлять распределение полномочий и ответственности за процессы СМК; применять методы управления в соответствии с поставленной задачей и имеющимися ресурсами; использовать в управлении качеством бенчмаркинг и реинжиниринг. <b>Владеть:</b> современными методами проектирования систем менеджмента качества; практическими

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы дисциплины		
	<p>навыками в разработке элементов системы менеджмента качества; практическими навыками работы с текстами нормативной документации: международными стандартами серии ISO 9000, законом РФ «О защите прав потребителей»; подходами в разработке стратегии организации в области управления качеством; современными методами и инструментами управления качеством.</p>	
<b>ПК-8</b> Способность осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества	<p><b>Знать:</b> методы мониторинга и оценки прогресса в области улучшения качества.  <b>Уметь:</b> применять в практической деятельности методы руководства малым коллективом.  <b>Владеть:</b> практическими методами мониторинга и оценки прогресса в области улучшения качества.</p>	
<b>ПК-12</b> Умение консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельности	<p><b>Знать:</b> область своей профессиональной деятельности.  <b>Уметь:</b> прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельностью.  <b>Владеть:</b> практическими приемами привития работникам навыков по аспектам своей профессиональной деятельностью.</p>	

#### 4. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единицы (180 часов).

#### 5. Образовательные технологии

В ходе изучения дисциплины используются как традиционные методы и формы обучения (лекции, в т.ч. с элементами проблемного изложения, практические занятия, самостоятельная работа), так и интерактивные формы проведения занятий (дискуссии, решение ситуационных задач и др.).

При организации самостоятельной работы используются следующие образовательные технологии: самостоятельная работа, сопряженная с основными аудиторными занятиями (проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины); подготовка к тестированию; самостоятельная работа под контролем преподавателя в форме плановых консультаций, творческих контактов, подготовка к экзамену; внеаудиторная самостоятельная работа при выполнении студентом домашних заданий учебного и творческого характера.

#### 6. Контроль успеваемости

Программой дисциплины предусмотрены виды текущего контроля: устный опрос, тестирование.

Промежуточная аттестация проводится в форме: **экзамен, зачет.**